

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu'Alaihi Wasallam. Skripsi ini berjudul **"Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Loyaltitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Simcard Prabayar 4G Indosat Ooredoo"** (Studi Kasus di Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat). Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani Winadi Prasetyoning Tyas, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan dalam menuntun ilmu.
6. Kedua orang tua tercinta (Bpk. Zairil dan Ibu Yarnita) yang senantiasa memberikan *support* memberikan motivasi serta memberikan kasih sayang yang setulus-tulusnya kepada saya.
7. Kakak dan keponakan tersayang (Zeka, Eki, Zeli dan Tica) serta keluarga besar yang mendoakan serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat serta teman seperjuangan (Desi, Dewi, Khairul, Hartono, dan Alisha) yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini serta teman-teman FEB 2015 yang telah memberi banyak ilmu yang bermanfaat.
9. Rekan kerja di Rilassante Caffé (Cece Arni, Ko Henry, Diash, Anis, Rizky, Fariz, dan Wuryanto) yang senantiasa membantu dan memahami saya untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai dan terimakasih banyak sudah menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan dan motivasi dalam penyelesaian penelitian ini

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk

menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi bahan referensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 4 Februari 2019

Zemi Nirmala

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul